

## Všeobecné podmínky



**1. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU** – SVČ Odry organizuje táborovou činnost a další činnosti, které jsou spojené s pobytem mimo místo, kde SVČ Odry vykonává činnost školského zařízení pro zájmové vzdělávání (1) (dále jen akce, nebo pobytové akce) v rozsahu a za podmínek uvedených ve vnitřním řádu SVČ Odry a upřesněných v podrobných pokynech pro účastníky. Vedoucí akce má během pobytové akce právo na úpravy programu v závislosti na objektivních podmínkách a především s ohledem na bezpečnost účastníků.

Smluvní vztah mezi SVČ Odry a klientem (2) vzniká podáním závazné přihlášky. Úhrada akce se provádí dle pokynů uvedených v závazné přihlášce. Pokud se tak nestane, je SVČ Odry oprávněno smluvní vztah zrušit a vyřadit účastníka z akce. Klient o tom bude vyrozuměn.

**2. CENA A ÚHRADA** – Ceny pobytových akcí jsou smluvní cenou mezi SVČ Odry a klientem. Celková úhrada za letní tábory a ostatní tábory, soustředění je do 21.5. daného roku.

**3. ZRUŠENÍ ÚČASTI A STORNOVACÍ PODMÍNKY** – Klient má právo kdykoliv před zahájením akce zrušit svou účast, a to písemným oznámením. Zrušení účasti nastane okamžikem doručení tohoto oznámení SVČ Odry. Klientovi bude vrácena dosud zaplacená úhrada, snížená o následující stornovací poplatky, případně bude vyzván k úhradě stornovacího poplatku.

STORNOVACÍ POPLATKY	POBYTOVÉ TÁBORY	PŘÍMĚSTSKÉ TÁBORY A SOUSTŘEDĚNÍ
do 30 dnů před zahájením akce	mínus zálohy na akci (propočítané na jednoho účastníka)	
30 a méně dnů před zahájením akce	mínus zálohy na akci (propočítané na jednoho účastníka)	

### Stornovací poplatky se neplatí

- Pokud klient vyšle náhradníka za účastníka, který písemně potvrdí dokumenty potřebné k účasti na dané akci, že souhlasí se všeobecnými podmínkami pro účast na pobytové akci.
- Z důvodu hospitalizace (**nutno doložit lékařské potvrzení**).
- Z důvodu nepředvídatelné skutečnosti – živelná pohroma, karanténa, atd.
- Z důvodu úmrtí účastníka nebo nejbližšího rodinného příslušníka.

**4. ZRUŠENÍ AKCE** – SVČ Odry má právo zrušit akci při nedosažení minimálního počtu účastníků a je povinno toto oznámit všem řádně přihlášeným nejméně 14 dnů před zahájením akce. SVČ Odry má právo na zrušení akce v důsledku neodvratitelné události, které SVČ Odry nemohlo zabránit, kdykoli před odjezdem nebo během akce. Při zrušení akce před jejím počátkem se vrací klientům úhrada v plné výši, při zrušení během akce se vrací úhrada za neposkytnuté služby.

**5. ODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY POBYTOVÉ AKCE** – SVČ Odry nese odpovědnost za bezpečnost účastníků akce mladších 18 let. Uhrazením ceny akce se účastník (jeho zákonný zástupce) zavazuje řídit během akce pokyny vedoucích akce, chovat se tak, aby nenarušoval její průběh nebo ostatní účastníky, respektoval pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví. Vedoucí akce má právo vyloučit účastníka z části programu, pokud jeho chování neodpovídá pravidlům prováděné činnosti, zejména je-li účastník pod vlivem alkoholu či omamných látek. U osob mladších 18 let je vedoucí pobytové akce povinen v tomto případě kontaktovat rodiče a Policii ČR. V krajním případě může vedoucí akce vyloučit účastníka z pobytové akce. Neúčast na programu z výše uvedených důvodů se nepovažuje za nenaplnění služeb ze strany SVČ Odry a nezakládá právo na náhradu.

**Cenné věci (šperky, mobil a ostatní) se nedoporučují brát na pobytovou akci. Peníze na vlastní útratu a ostatní cenné věci si mají možnost účastníci uschovat u vedoucího akce. Za neuschovaný majetek účastníků u vedoucího akce (v případě poškození, zničení, ztráty či krádeže, ...) SVČ Odry neručí.** V průběhu akce se zodpovědní pracovníci budou snažit, aby tato rizika eliminovali.

**6. REKLAMACE** – Klient má právo reklamovat služby, které mu nebyly poskytnuty v plném rozsahu či kvalitě. Je povinen tak učinit písemně bez zbytečného odkladu u vedoucího akce. Není-li možné podat reklamaci na místě, je nutné podat reklamaci přímo k ředitelce SVČ Odry s uvedením předmětu reklamace, osobních údajů účastníka, datem ohlášení, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od skončení pobytové akce. Po tomto termínu klientovo právo na reklamaci zaniká. SVČ Odry je povinno reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od podání reklamace.

**7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ** – Klient souhlasí s použitím osobních údajů uvedených v přihlášce pro potřeby SVČ Odry, a to výhradně za účelem pořádání akce (v souladu se školským zákonem č. 561/2004 Sb.). Podpis zákonného zástupce u dětí do 16 let věku a podpis účastníka akce nad 16 let věku – Prohlášení o udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro potřeby SVČ Odry.

**8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ** – Tyto všeobecné podmínky platí pro všechny pobytové akce, pořádané SVČ Odry, na které je účastník přihlášen. V případě nutnosti může SVČ Odry aktualizovat tyto všeobecné podmínky zveřejněním na [www.svcodry.cz](http://www.svcodry.cz), a tyto aktualizované podmínky budou platit pro všechny, kteří podají přihlášku po datu zveřejnění. Tyto podmínky nabývají účinnosti 1.2.2022.

Bc. Dagmar Zhasilová v. r., ředitelka

(1) Vyhláška MŠMT ČR č. 74/2005 Sb. o zájmovém vzdělávání.

(2) Klientem se rozumí dospělý účastník nebo právní zástupce nezletilého účastníka